

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE : PARADISE DREADS

### Article 1. Disposition générale

#### 1-1 Acceptation

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente avant de passer commande et les avoir acceptées sans réserve.

#### 1-2 Objet

Les présentes conditions générales de vente établissent les conditions contractuelles exclusivement applicables à tout achat effectué sur notre site commercial PARADISE DREADS par tout acheteur ayant la qualité de consommateur.

#### 1-3 Domaine d'application

Les présentes dispositions contractuelles sont uniquement applicables aux produits livrés et facturés aux acheteurs établis en France métropolitaine (et éventuellement en France d'Outre-mer) .

Pour tous acheteurs établis hors France, me consulter.

#### 1-4 Modification des CGV

Le vendeur se réserve la faculté de modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande passée par l'acheteur.

### Article 2. Commandes

#### 2-1 Caractère définitif de la commande

La commande est considérée comme « définitif » lorsque l'acheteur et le vendeur sont d'accords par le biais d'un message final validant la commande, ainsi qu'avec le versement d'un acompte ou du paiement de la commande.

La commande peut aussi être validé par un bon de commande signé par l'acheteur (sur demande) constitue une vente ferme et définitive sous la réserve de son acceptation par le vendeur.

#### 2-2 Disponibilité des stocks

Les produits sont offerts et livrés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit commandé, le vendeur en informe immédiatement l'acheteur et peut lui proposer un produit d'une qualité et d'un prix équivalents ou, à défaut, un bon d'achat du montant de la commande utilisable pour un éventuel achat sur le site.

### 2-3 Modification de commande

#### *Modification de la commande par l'acheteur :*

Les commandes étant définitives et irrévocables, toute demande de modification faite par l'acheteur est soumise à l'acceptation du vendeur. Si, toute fois l'acheteur souhaite modifier celle-ci, il se devra de contacter le vendeur pour une demande de modification de sa commande (si elle est envisageable).

#### Modification de la commande par le vendeur :

Le vendeur s'oblige à livrer un produit conforme à celui commandé. Il peut néanmoins apporter au produit commandé les modifications qui sont liées à l'évolution technique dans les conditions prévues à l'article R. 132-2-1, V du Code de la consommation (prendre une couleur similaire...)

### 2-4 Validité de la commande

Le vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour les motifs légitimes et plus particulièrement dans le cas où les quantités commandées sont anormalement élevées par rapport aux quantités habituellement commandées par les acheteurs en qualité de consommateurs.

### 2-5 Résiliation ou résolution de la commande

Sauf si les conditions générales de vente prévoient le contraire, l'acheteur ne bénéficie pas du droit de rétractation en cas d'achat :

- De biens confectionnés à la demande du consommateur ou nettement personnalisés (par exemple, ameublement sur mesure),

Dans tous les cas, toutes les créations de PARADISE DREADS sont fabriquées sur mesure, donc l'acheteur ne peut appliquer son droit de rétractation. Si la commande est validée par e-mail, message ou bon de commande, la commande est ferme et définitive.

La commande peut être résolue par PARADISE DREADS en cas :

- de refus de l'acheteur de prendre livraison ;
- de non paiement du prix (ou du solde du prix) au moment de l'acceptation du bon de commande (message-email) ou au moment de la livraison. Le client à 40 jours, après le premier mail envoyé, pour envoyer le solde de sa commande.

Dans tous les cas, l'acompte versé à la commande et la commande de dreads, reste au vendeur à **titre d'indemnité**.

## 2-6 Confection de la commande

Une fois le paiement reçu et encaissé, Paradise Dreads procède à l'achat du matériel pour la commande. **Paradise Dreads possèdent des animaux (chats) : prenez garde pour les personnes allergiques ! (un poil fin et discret peu s'y glisser).**

[Les couleurs utilisées pour la confection des dreads peu varier selon la résolution de votre écran, me contacter pour plus d'informations.](#)

## **Articles 3. Livraison**

### 3-1 Transfert de propriété

A partir de la date de livraison indiquée dans le bon de commande(ou dans un message), la propriété du produit est transférée à l'acheteur, sauf dans le cas où le paiement intégral du prix n'a pas été encaissé à la commande (voir article 5-4 des conditions générales de vente sur la clause de réserve de propriété).

### 3-2 Disponibilité des produits

Au cas où les produits commandés seraient indisponibles à la date de la livraison, il sera fait application des dispositions de l'article 2-2 des conditions générales de vente.

### 3-3 Modalités de la livraison

La livraison est effectuée soit par la remise directe du produit, après le délai de confection indiquée par le vendeur, et après avoir signé le bon de commande (ou signalée par message), soit par envoi au domicile à l'adresse indiquée sur le bon de commande de l'acheteur (ou par simple message).

Après signature du bon de commande, ou validation de la commande par message, par le client et à l'issue du délai de confection, la livraison est effectuée, soit par la remise directe du produit au client, soit par envoi postal (Colissimo, Lettre simple). Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur.

### 3-4 Délai de livraison

Lorsque le produit commandé est livré au plus tard trente jours après le délai de livraison porté sur le bon de commande (ou par message), l'acheteur est en droit d'annuler la commande par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, sauf le cas de force majeure de l'article 9-1 des conditions générales de vente. Le délai de livraison n'incluant pas les congés ou un arrêt maladie.

## **Article 4. Prix**

#### 4-1 Prix de vente

Le prix de vente des produits est celui en vigueur au jour de la passation de la commande. Le prix de vente des produits ne comprend pas les frais de port facturés en supplément du prix. En cas de prix promotionnel, le vendeur s'engage à appliquer ce prix à toute commande passée durant la période de la publicité faite pour la promotion.

#### 4-2 Modification du prix

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment. En cas de hausse des prix postérieure à la commande, PARADISE DREADS s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au jour de la passation de la commande.

### **Article 5. Paiement du prix**

#### 5-1 Exigibilité

Le prix est exigible à la commande.

#### 5-2 Modes de paiement

Le règlement peut s'effectuer en espèces, mandat cash, chèque, Virement Bancaire, paypal (des frais s'appliquent) et l'acheteur devra préciser, lorsqu'il passera sa commande, le moyen de paiement qu'il utilisera. Si un acompte est versé au début de la commande, le solde sera envoyé à PARADISE DREADS avant l'envoi de la commande.

Si l'acheteur a versé un acompte et qu'il souhaite annuler sa commande, l'acompte ne sera pas remboursé et sera donc conservé par le vendeur à titre d'indemnité.

#### 5-3 Clause de réserve de propriété

Le vendeur demeure propriétaire des produits vendus jusqu'au complet paiement du prix et l'acheteur s'engage, tant que la propriété ne lui est pas transférée, à prendre toutes les précautions utiles à la bonne conservation des produits.

### **Article 6. Garanties légales**

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.211-4 à L.211-14 du Code de la consommation ou de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 à 1649 du Code Civil.

### **Article 7. Service après-vente**

Si un produit est défectueux après que le client l'est utilisé, le vendeur peut proposer au client, pour un certain coût, de réparer les produits défectueux.

Dans un délai de 7 jours après réception de la commande, le client aura la possibilité de solliciter le vendeur pour tout produit défectueux après utilisation. Le vendeur soumettra au client un devis pour la réparation du produit en question. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée, quel que soit le manquement du vendeur.

### **Article 8. Responsabilité, force majeure, clause pénale**

#### **8-1 Exonération de responsabilité et force majeure**

La responsabilité du vendeur ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait de l'acheteur, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure. Si par une force majeure, ou un fait exceptionnel, se produit comme un arrêt de travail le client accepte le délai de livraison qui seront allongé.

**Force majeure** : La force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du code civil. Ainsi, PARADISE DREADS n'est pas responsable, notamment en cas d'accident (matériel ou corporel), d'incendie, d'inondation, d'interruption de la fourniture d'énergie, de matières premières ou de matériels, ainsi qu'en cas de grèves totales ou partielles de toute nature entravant la bonne marche des activités de PARADISE DREADS, telles que les grèves de transports, des services postaux, des fournisseurs en énergie, des télécommunications, etc. La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution par PARADISE DREADS des obligations contractuelles du devis (le délai, paiement...), de la commande ou des présentes conditions générales de vente.

#### **8-2 Clause pénale**

Dans tous les cas d'inexécution de ses obligations par l'acheteur, l'acompte versé à la commande reste acquis au vendeur à titre d'indemnité.

### **Article 9 Clause résolutoire**

La résolution de la commande dans les cas prévus aux présentes conditions générales de vente sera prononcée par simple lettre recommandée avec demande d'avis de réception et sera acquise de plein droit sans formalité judiciaire.

### **Article 10 Règlement des litiges**

#### **10-1 Réclamation**

Toute réclamation doit être adressée ici : [paradisedreads@gmail.com](mailto:paradisedreads@gmail.com)

#### **10-2 Médiation**

En cas d'échec de la demande de réclamation faite auprès du service consommateurs, l'acheteur peut soumettre le différent qui l'oppose à un médiateur qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

#### 10-3 Clause attributive de compétence territoriale

En cas d'échec de la médiation et pour litige relatif au bon de commande ou aux présentes conditions générales de vente, le tribunal compétent sera celui du domicile du défendeur ou celui du lieu de la livraison effective des produits.